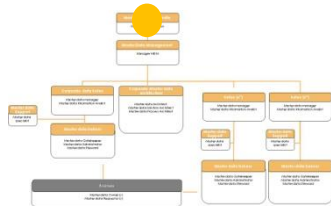


Master Data Governance

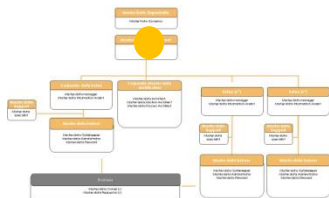
Master Data Governor



Afdeling	Master data governance		
Plaats in organisatie	Beslisorgaan aan top van de MDM organisatie, bijgestaan door de afdeling Master Data Management		
Rollen	Master data governor		
Onderwerpen	- MDM visie en strategie - Budgethouder - Corporate communicatie		

Master Data Management

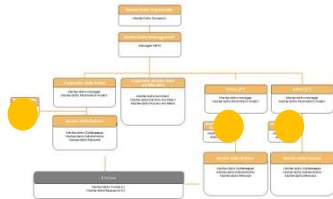
Manager MDM



Afdeling	Master data management		
Plaats in organisatie	Rapporteert aan master data governance en stuurt de ketenafdelingen		
Rollen	Manager MDM		
Onderwerpen	- Verantwoordelijkheid - Overlegorganen - Rollen & verantwoordelijkheden		

Master data support

Master data specialist



Afdeling

- Master data support

Plaats in organisatie

- Geeft support aan en is de vraagbaak voor de afdeling MDM en de master data keten afdelingen

Rollen

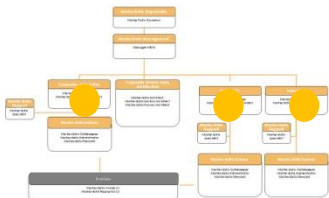
- MD specialist

Onderwerpen

- Master data support (divers)

Master data keten

Master data manager
Master data owner



Afdeling

- Master data keten (per keten)

Plaats in organisatie

- Beheert corporate data keten, stuurt uitvoerende afdelingen aan en rapporteert aan de afdeling MDM

Rollen

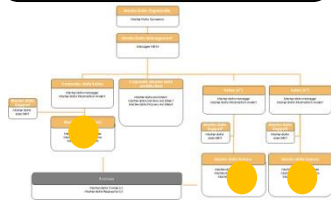
- Master data manager, master data owner

Onderwerpen

- business rules
- KPI's en SLA's (Data)
- KPI's en SLA's (Proces)
- kwaliteitseisen
- Kwaliteitsrapportages
- object- en attribuut
- data change en incident management proces
- MD beheerproces
- autorisaties
- workflow

Master data beheer

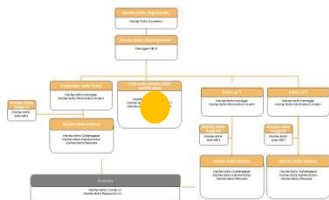
Master data Gatekeeper
Master data Steward
Master data Requestor
Master data Administrator



Afdeling	Master data beheer (per keten)		
Plaats in organisatie	Uitvoerend in reguliere master data management activiteiten. Wordt aangestuurd door de master data keten afdelingen		
Rollen	Master data steward, master data requestor, master data administrator, Master Data Gatekeeper		
Onderwerpen	- data verrijken - hulpmiddelen - MD wijzigingen classificatie - MD wijziging aanpassen - MD wijziging aanvraag - MD wijziging accepteren - MD wijziging accorderen - MD wijziging afronding - MD wijziging beoordeling	- MD wijziging bevestigen - MD wijziging communiceren - MD wijziging data - MD wijziging doorzetten - MD wijziging goedkeuren of afkeuren - MD wijziging identificeren - MD wijziging testen - MD wijziging vastleggen	- MD wijziging verrijken - MD wijziging verspreiden - MD wijziging verwerken - MD wijziging vrijgeven

Master data architectuur

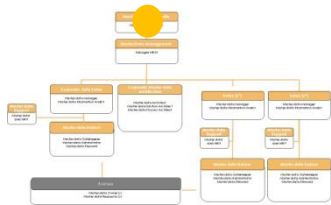
Master data Architect
Master data Solution Architect
Master data Process Architect
Master data Information Analyst



Afdeling	Master data architectuur (per keten)		
Plaats in organisatie	Uitvoerend in alle architectuur activiteiten met betrekking tot master data management activiteiten. Wordt aangestuurd door afdeling master data management		
Rollen	Master data Architect, Master data Solution Architect, Master data Process Architect, Master data Information Analyst		
Onderwerpen	- applicatie landschap - conceptueel model - corporate conceptueel model - corporate semantisch diagram - implementatie coordinatie - meta data model	- onderlinge samenhang - Richtlijnen Data Modelling - semantisch diagram - applicatie bronregistratie - conceptuele datamodel - IT-landschap	- logisch data model - referentiemodellen - vertaalslag

Rolprofielen

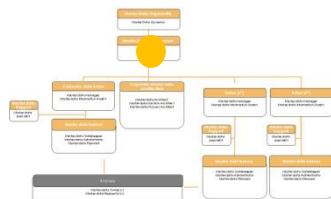
MD Governor



Rol	MD Governor
Korte omschrijving	Bepaalt de visie en strategie van MDM, welke gerelateerd zijn aan de PostNL visie en strategie. De MD Governor vertegenwoordigt de belangen van de MDM organisatie op strategisch niveau en is verantwoordelijk voor strategische MDM beslissingen.
Afdeling	Master data governance
Activiteiten	Zie RACI
Competenties	- Aanpassen: flexibiliteit niveau 3 flexibiliteit van de eigen rol - Organisatiebewustzijn: niveau 3 - Netwerken: niveau 3 - Stresstolerantie: niveau 3 - Leiding geven (groep): niveau 3: leiding geven aan strategische beleidsvorming - Visie uitdragen: niveau 3 - Besluitvaardigheid: niveau 3: besluitvormingsprocessen sturen en beïnvloeden - Integriteit: niveau 3 - Onafhankelijkheid ten opzichte van eigen organisatie: niveau 3 - Mondeling en schriftelijk communiceren: complexe informatie op meerdere niveau's overbrengen: niveau 3 - Beïnvloeden: Overtuigingskracht niveau 3: omgaan met weerstand in de organisatie - Verbreden: Organiseatiebewustzijn niveau 3: effectief omgaan met organisatieverandering
Opleidingsniveau/ Richting	WO/Bedrijfskundig /Bestuurlijke informatiekunde
Belasting/ FTE	- Target FTE: 0,2 - Transitie FTE: 0,8

Rolprofielen

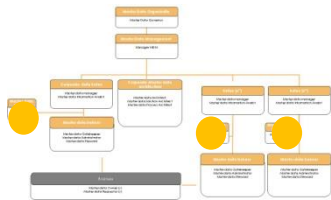
Manager MDM



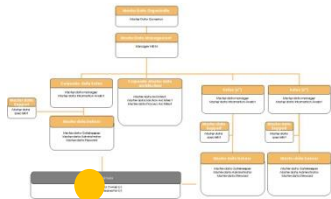
Rol	• Manager MDM
Korte omschrijving	• De manager MDM vertaalt de visie en strategie naar concrete activiteiten en implementeert deze in de MDM organisatie. De manager MDM is eindverantwoordelijk voor de data management organisaties die aangestuurd worden door de MD managers.
Afdeling	• Master data management
Activiteiten	• Zie RACI
Competenties	• Organiseren: resultaatgerichtheid: niveau 3: strategisch sturen op resultaten • Organiseren: plannen: niveau 3 meerjarige beleidsplannen maken • Organiseren: organiseren: niveau 2: projecten organiseren binnen de organisatie • Organiseren: voortgang bewaken: niveau 3: voortgang in brede veranderingstrajecten bewaken • Kwaliteitgerichtheid: niveau 3: kwaliteit organiseren • Ondernemen: onafhankelijkheid: niveau 3: onafhankelijkheid ten opzichte van de eigen organisatie • Aanpassen: flexibiliteit niveau 3: flexibiliteit van de eigen rol • Beïnvloeden: Overtuigingskracht niveau 3: omgaan met weerstand in de organisatie • Verbreden: Organisationsbewustzijn niveau 3: effectief omgaan met organisatieverandering • Stresstolerantie: niveau 3 • Analyseren: conceptueel denken: niveau 3 conceptueel vernieuwen • Mondeling en schriftelijk communiceren: complexe informatie op meerdere niveau's overbrengen: niveau 3 • Presteren: inzet: niveau 3: de onderneming laten excelleren
Opleidingsniveau/ Richting	• WO/Bedrijfskundig /Bestuurlijke informatiekunde
Belasting/ FTE	• Target FTE: 1 • Transitie FTE: 1,6

Rolprofielen

MD Specialist

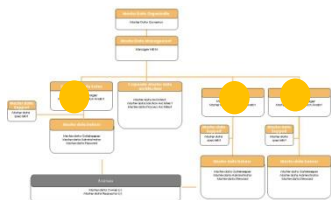


Rol	MD Specialist
Korte omschrijving	De MD specialist is de vraagbaak voor de MD steward, MD administrator en de MD manager aangaande data, informatie en beheer- en bedrijfsprocessen voor betreffende keten. De MD specialist kan ondersteunen op verschillende gebieden waarin de MD specialist expert is, zoals bepaalde wet- en regelgeving.
Afdeling	Master data Support
Activiteiten	Zie RACI
Competenties	- Analyseren: Probleem analyse, niveau 3; Problemen traceren naar oorzaak - Beïnvloeden: Mondeling en schriftelijk communiceren, niveau 2: Complex verhaal overbrengen voor de doelgroep - Ondernemen: Initiatief, niveau 2: Initiatief nemen in onzekere of onduidelijke situaties - Faciliteren in werkrelaties: Luisteren, niveau 3: Luisteren op betekenis niveau - Faciliteren in werkrelaties: Overtuigingskracht, niveau 2: Belangentegenstellingen overbruggen - Ondernemen: Onafhankelijkheid, niveau 2: Onafhankelijkheid t.o.v. klanten of afnemers - Vertrouwen wekken: Integriteit, niveau 2: Integriteit m.b.t. professionele normen - Faciliteren in werkrelaties: Samenwerken, niveau 2: Samenwerken in heterogeen team - Presenteren: Kwaliteitsgerichtheid, niveau 3: Kwaliteit organiseren
Opleidingsniveau/ Richting	HBO/ Informatie-analyse of aanverwante ICT opleiding
Belasting/ FTE	- Target FTE: 1 per keten - Transitie FTE: 1 à 2 per keten (afhankelijk van de keten)

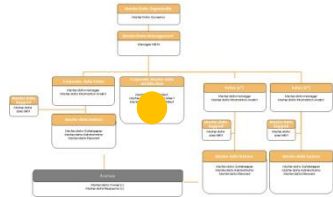
7

Rolprofielen

MD Manager



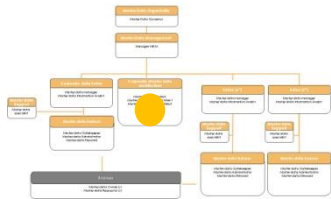
Rol	MD Manager
Korte omschrijving	De MD manager is verantwoordelijk voor het coördineren van het data management beheerproces (tijdigheid) over de gehele keten. Daarnaast waarborgt de MD manager afgesproken KPI's en SLA's.
Afdeling	Master data keten
Activiteiten	Zie RACI
Competenties	- Organiseren: resultaatgerichtheid: niveau 2: Managen van resultaten - Aanpassen: stresstolerantie: niveau 3: tolerantie van sociale en emotionele druk - Ondernemen: onafhankelijkheid: niveau 2: onafhankelijkheid ten opzichte van klanten of afnemers - Mondeling en schriftelijk communiceren: complexe informatie op meerdere niveau's overbrengen - Organiseren : voortgang bewaken: niveau 2: voortgang van teamtaak of project bewaken - Faciliteren in werkrelaties: sensitiviteit: niveau 3: hanteren van signalen en emoties tussen anderen - Presteren: kwaliteitsgerichtheid: niveau 2: kwaliteit bevorderen in team of afdeling" - Besturen: besluitvaardigheid niveau 2: beslissen in onzekerheid en/of met risico's. - Analyseren: conceptueel denken: niveau 3: conceptueel vernieuwen - Presteren: inzet: niveau 2: inzet van anderen vragen
Opleidingsniveau/ Richting	HBO/WO/ Bedrijfskundige informatiekunde / Bedrijfsinformatica
Belasting/ FTE	- Target FTE: 0,4 à 0,6 per keten (afhankelijk van de keten) - Transitie FTE: 1 per keten



9

Rolprofielen

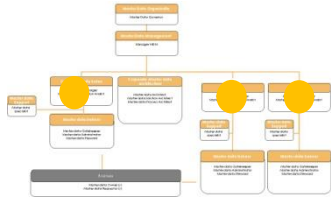
MD Process Architect



Rol	MD Process Architect
Korte omschrijving	Draagt zorg voor het ontwerp, de uitwerking, afstemming en de bewaking van de onderlinge samenhang van de MDM aspecten van de (bedrijfs-) processen welke worden opgenomen in het Master Data Management programma.
Afdeling	Master data architectuur
Activiteiten	Zie RACI
Competenties	In te vullen door PostNL
Opleidingsniveau/ Richting	In te vullen door PostNL
Belasting/ FTE	- Target FTE: 0,2 - Transitie FTE: 1,4

Rolprofielen

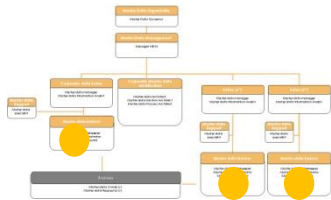
MD Information Analyst



Rol	MD Information Analyst
Korte omschrijving	De MD information analyst is verantwoordelijk voor de uitwerking, afstemming en bewaking van het logisch datamodel.
Afdeling	Master data keten
Activiteiten	Zie RACI
Competenties	In te vullen door PostNL
Opleidingsniveau/ Richting	In te vullen door PostNL
Belasting/ FTE	- Target FTE: 0,2 per keten - Transitie FTE: 2 per keten

Rolprofielen

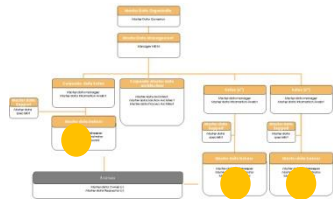
MD Gatekeeper



Rol	MD Gatekeeper
Korte omschrijving	De MD Gatekeeper keurt de kwaliteit van de aangevraagde MD wijzigingen goed om hierna het beheerproces te starten. Is verantwoordelijk voor het op peil houden van de kennis van de MD administrators en het up-to-date houden van instructies, procedures en processen van het beheer proces. MD Gatekeeper coördineert het doorvoeren (en distribueren?) van de mutaties.
Afdeling	Master data beheer
Activiteiten	Zie RACI
Competenties	- Organiseren: Resultaatgerichtheid, niveau 2; Managen van resultaten - Vertrouwen wekken: Loyaliteit, niveau 2; Loyaliteit binnen de organisatie - Presenteren: Vasthoudendheid, niveau 2; Vasthoudend in overleg met anderen - Beïnvloeden: Mondeling en schriftelijk communiceren, niveau 1; Een boodschap duidelijk overbrengen - Presenteren: Omgang met details, niveau 3; Details signaleren en als signaal gebruiken - Organiseren: Voortgang bewaken, niveau 2; Voortgang van teamtaak of project bewaken - Aanpassen: Stresstolerantie, niveau 2; Tolerantie van onzekerheden in het werk - Besturen: Leiding geven (groep), niveau 1; Direct leiding geven aan de uitvoering van werk
Opleidingsniveau/ Richting	MBO+/HBO/ Administratie
Belasting/ FTE	- Target FTE: 0,5 per keten - Transitie FTE: 1,4 per keten

Rolprofielen

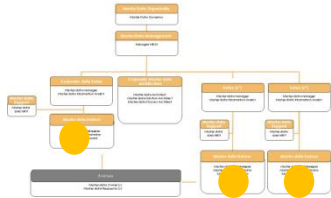
MD Steward



Rol	MD Steward
Korte omschrijving	De MD steward heeft inhoudelijke kennis van de data objecten en is verantwoordelijk voor de controle van de kwaliteit van de data, achteraf. MD steward heeft inhoudelijke kennis van de data objecten (content) en van de gerelateerde bedrijfsprocessen.
Afdeling	Master data beheer
Activiteiten	Zie RACI
Competenties	- Analyseren: Probleem analyse, niveau 2; Problemen in kaart brengen - Presenteren: Omgang met details, niveau 3: Details signaleren en als signaal gebruiken - Presenteren: Kwaliteitgerichtheid, niveau 2; Kwaliteit bevorderen in team of afdeling - Ondernemend: Initiatief nemen, niveau 2; initiatief nemen in onzekere of onduidelijke situatie - Beïnvloeden : Overtuigingskracht, niveau 2: Belangentegenstellingen overbruggen
Opleidingsniveau/ Richting	MBO+/HBO/ Bedrijfsinformatica
Belasting/ FTE	- Target FTE: 0,5 per keten - Transitie FTE: 1,4 per keten

Rolprofielen

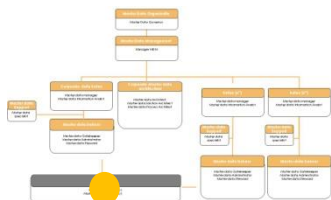
MD Administrator



Rol	MD Administrator
Korte omschrijving	De MD Administrator heeft de taak om de geaccordeerde MD wijzigingen door te voeren in de systemen. De MD administrator is de kennishouder van de master data in de systemen, echter niet verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de data.
Afdeling	Master data beheer
Activiteiten	Zie RACI
Competenties	- Presenteren: Kwaliteitsgerichtheid, niveau 1; Kwaliteit nastreven in eigen werk - Vertrouwen wekken: Betrouwbaarheid, niveau 1; Betrouwbaarheid in beheersbare afspraken - Presenteren: Omgang met details, niveau 1; Details accuraat behandelen - Beïnvloeden: Mondeling en schriftelijk communiceren, niveau 1; Een boodschap duidelijk overbrengen - Faciliteren in werkrelaties: Samenwerken, niveau 1; Samenwerking in een homogeen team
Opleidingsniveau/ Richting	MBO/ Administratie
Belasting/ FTE	- Target FTE: Afhankelijk van aantal objecten en mutatiegraad - Transitie FTE: Afhankelijk van aantal objecten, mutatiegraad en gerelateerde incidenten

Rolprofielen

MD Requestor



Rol	MD requestor
Korte omschrijving	De MD requestor is de initiator van de MD wijzigingen. De MD requestor is verantwoordelijk voor het juist, volledig en tijdig aanleveren van een wijzigingsverzoek.
Afdeling	Business
Activiteiten	Zie RACI
Competenties	- Presenteren: Kwaliteitsgerichtheid, niveau 1; Kwaliteit nastreven in eigen werk - Verbreden: Organiseerbewustzijn, niveau 1; Rekening houden met de eigen organisatie - Ondernemend: Initiatief nemen, niveau 2; initiatief nemen in onzekere of onduidelijke situatie - Analyseren: Conceptueel denken, niveau 1; Verbanden zien
Opleidingsniveau/ Richting	MBO+/ divers
Belasting/ FTE	- Target FTE: Afhankelijk van aantal objecten en mutatiegraad - Transitie FTE: Afhankelijk van aantal objecten, mutatiegraad en gerelateerde incidenten